



Sede: via Gattamelata,62 35128 Padova

RELAZIONE SULL'ATTIVITA' SVOLTA DAL 2017 AL 2020

L'Associazione di volontariato "Invecchiamento Attivo Solidarietà Intergenerazionale (I.A.S.I.) – Pronto Anziano", con sede a Padova in Via Gattamelata, 62, Cap. 35128, Cod. Fiscale 92242930284, iscritta nel Registro Regionale delle ODV con la classificazione "PD0596", ha realizzato le seguenti attività negli anni 2017 - 2020:

- prosecuzione del progetto del Comune di Padova – Settore Servizi Sociali "**Pronto Soccorso Sociale – Telefonata Amica**", a cui l'associazione ha aderito dal 2013, con l'attivazione di uno sportello di ascolto telefonico e di compagnia per persone anziane sole, in difficoltà e prive di alcun supporto parentale, per dare conforto, aiuto, fornire piccoli servizi di accompagnamento e di disbrigo pratiche. Ciò è stato utile all'anziano per mantenere un collegamento con il mondo esterno e superare la solitudine. Ha permesso anche un monitoraggio della condizione dell'anziano perché, attraverso il colloquio, è stato possibile individuare situazioni di disagio, di non autosufficienza, che sono state segnalate al Settore Servizi Sociali del Comune per far attivare interventi adeguati a soddisfare i bisogni dell'anziano. L'attività di compagnia è continuata anche durante questo periodo di emergenza sanitaria per Covid – 19. Hanno realizzato quest'attività n. 4 volontari. Attualmente sono seguiti n.16 anziani.

- **Sportello di ascolto telefonico**, rivolto ad anziani e altre persone con necessità, per fornire informazioni sui servizi socio-sanitari ed ospedalieri, sulle strutture di accoglienza degli anziani e sui centri di attività ricreative per loro, sull'iter da seguire per svolgere le pratiche richieste e su altre necessità presentate.

- Partecipazione, nel 2017, al Progetto "**Community Care per un Caregiver di Comunità**" dell'Azienda ULSS 6 Euganea di Padova, svolto in collaborazione con l'Assessorato ai Servizi Sociali del Comune di Padova, al Centro Servizi per il Volontariato e alla Diocesi di Padova, con uno sportello di ascolto, Terzo Punto Territoriale di Rete Sociale in Padova, per fornire servizio di supporto alle persone in difficoltà. Sono stati impegnati in questa attività n. 8 volontari che si sono resi disponibili gratuitamente.

- Collaborazione, negli anni 2017 e 2018, con la Clinica Geriatria – Dipartimento di Medicina dell'Università di Padova, per la realizzazione del corso gratuito di formazione "**L'arte di assistere a domicilio gli anziani**", fornendo servizio di segreteria e raccolta delle domande di iscrizione al corso, di controllo delle presenze e supporto dei corsisti durante le lezioni che si sono svolte da febbraio a giugno. Sono stati impegnati in quest'attività n.8 volontari attivi che si sono resi disponibili gratuitamente; hanno partecipato ai corsi mediamente circa 200 persone ogni anno. Negli anni successivi il corso non è stato più attivato dalla Clinica Geriatrica.

- Realizzazione del progetto di **Alternanza Scuola Lavoro "Scuola X" Scuola I.C.S. – Scuola Intergenerazionale Campioni Sociali**. Si è svolto dal febbraio al settembre 2018, coinvolgendo 12 studenti delle scuole superiori del territorio in coppia con anziani volontari dell'associazione Agorà – Laboratorio Terza Età Protagonista di Padova, con l'obiettivo di sensibilizzare gli studenti alle problematiche e bisogni degli anziani, stimolare la solidarietà intergenerazionale, conoscere e valutare i servizi



Sede: via Gattamelata,62 35128 Padova

offerti nel territorio così da essere capaci di influire, per migliorarle, sulle scelte da fare nei confronti dei soggetti deboli. Attività svolte:

1) Sono state svolte **attività di informazione e formazione** sulle finalità e obiettivi del progetto

- per l'acquisizione di competenze comunicative
- per la conoscenza dei servizi del welfare e sul ruolo dell'ULSS riguardo ai servizi di assistenza integrata nel territorio (sono state anche effettuate visite alle strutture presenti).

2) E' stato attivato un **Laboratorio di progettualità**. Dopo l'analisi dei bisogni degli anziani del territorio e di buone prassi e progetti già realizzati, ciascuna coppia ha elaborato un nuovo progetto di solidarietà intergenerazionale per iniziative comuni, anziani e giovani. Successivamente all'attività svolta a Padova, è stato effettuato un viaggio a Crepy en Valois, vicino a Parigi, dal 4 al 7 settembre 2018 per conoscere il sistema di protezione sociale in Francia e visitare alcune strutture per anziani. Il progetto si è concluso con la somministrazione di un questionario finale sull'esperienza fatta (informazione, formazione, visite) che ha dato una valutazione ampiamente positiva da parte dei partecipanti, sia giovani che anziani.

Il progetto è stato attuato con la collaborazione di due docenti della Facoltà di Ca' Foscari dell'Università di Venezia, per la realizzazione della parte formativa. Nel progetto sono stati impegnati n. 5 volontari che hanno svolto l'attività gratuitamente.

- Dal marzo 2019 sono stati attivati **sportelli di ascolto, accoglienza e accompagnamento**

- presso il Dipartimento di Prevenzione dell'ULSS 6 Euganea di Padova per l'espletamento delle pratiche per il rinnovo della patente e per il riconoscimento dell'invalidità, con la presenza di n. 18 volontari, dal lunedì al venerdì, che si sono resi disponibili gratuitamente;
- presso l'Azienda Ospedaliera di Padova, all'ingresso del Monoblocco e all'ambulatorio della Piastra del Policlinico, per dare informazioni e supporto agli utenti, con la presenza di n.8 volontari che si sono resi disponibili gratuitamente

- Partecipazione agli incontri del **Tavolo di Coordinamento del Piano di Zona Territoriale**, dell'ULSS 6, di Padova, Gruppo Tematico Area Adulti – Anziani, in rappresentanza del Terzo Settore, con la presenza di 1 volontario, resosi disponibile gratuitamente. Nell'ultimo incontro di Ripianificazione del Piano del Territorio è stato reinserito il progetto *Prevenire, ridurre, ritardare il bisogno sanitario: supporto all'organizzazione delle cure informali agli anziani attraverso l'istituzione di una scuola d'intervento sanitario per associazioni*, già proposto dall'associazione e inserito nella programmazione del periodo precedente.

- Partecipazione alla **Festa Provinciale del Volontariato** indetta dal CSV di Padova svolta nel settembre degli anni 2017, 2018, 2019, 2020.



Sede: via Gattamelata,62 35128 Padova

Relazione attività programmata

L'associazione continuerà a svolgere le seguenti attività:

- **Progetto Pronto Soccorso Sociale – Telefonata Amica** in collaborazione con i Servizi Sociali del Comune di Padova;
- **Sportello di ascolto telefonico;**
- **Sportello di ascolto, accoglienza e accompagnamento** presso il Dipartimento di Prevenzione dell'ULSS 6 Euganea di Padova e presso l'Azienda Ospedaliera di Padova, compatibilmente con l'emergenza sanitaria di Covid 19;
- Partecipazione al **Tavolo di Coordinamento del Piano di Zona Territoriale;**
- progetto di **Alternanza Scuola Lavoro "Scuola X" Scuola I.C.S. – Scuola Intergenerazionale Campioni Sociali.**

Si sta sviluppando anche il **progetto "Utenti...per caso"**, in rete con altre 50 associazioni di volontariato di Padova città e provincia, per realizzare dei punti di riferimento e offrire informazioni, orientamento all'utilizzo corretto dei servizi pubblici, ospedali e distretti e/o

servizi del privato sociale, e dare ascolto e supporto ai bisogni di carattere socio sanitario delle persone in difficoltà. Il progetto, nella fase iniziale, ha visto l'avvio di un corso di formazione in

modalità on line dal titolo **"Utenti... per caso: un progetto di rete"**, che si è sviluppato in sei incontri dal 23 novembre 2020 al 14 dicembre 2020. Si sono iscritti 194 volontari delle varie associazioni che hanno partecipato sempre numerosi e attivi agli incontri. Il 21 dicembre 2020 è iniziata, sempre in modalità on line, la presentazione delle associazioni per conoscere le attività specifiche di ciascuna, e proseguirà, con cadenza settimanale, dall'11 gennaio 2021 fino ai primi di marzo 2021. L'associazione aderisce al **Tavolo Salute Sport e Benessere del Progetto Padova Capitale Europea del Volontariato 2020** in collaborazione con la Croce Rossa, Associazione Medici in Strada, il CSV e altre associazioni di Padova, per fornire ai cittadini interessati tutte le informazioni utili per conoscere la tipologia dei servizi e le relative iniziative a loro riservate. In particolare si realizza con la promozione e divulgazione tramite il Camper MEDICI IN STRADA che viene posizionato in diverse aree della Città di Padova e dove le varie Associazioni pubblicizzano le loro iniziative in una logica di rete.

Partecipa anche al **Tavolo Territoriale Terza Età** del Comune di Padova.

Padova, 28/12/2020

Il Presidente
dott.ssa Silvana Bortolami